



LABORATORIOS BERNABÓ: CRECIMIENTO DEL NEGOCIO CON MEJORES COMUNICACIONES.

DESAFÍO:

Laboratorios Bernabó necesitaba comenzar a trabajar bajo el paradigma de Comunicaciones Unificadas y ofrecer seguridad y video vigilancia en su nueva planta industrial.

SOLUCIÓN:

Comunicaciones Unificadas e infraestructura de red para video vigilancia.

VALOR PROPORCIONADO:

Laboratorios Bernabó hoy cuenta con una moderna infraestructura de comunicaciones, escalable y segura.

Laboratorios Bernabó

Fue fundado en 1934 cuando en el país solo había unos pocos laboratorios nacionales y extranjeros, que básicamente comercializaban medicamentos importados

En más de ocho décadas de actividad, Laboratorios Bernabó desarrolla medicamentos, como Qura, Miopropan, Vorst, Gastec, Arteriosan, Amixen entre muchos otros, cumpliendo con estrictas normas regulatorias.

En ello se desempeña un jerarquizado equipo de profesionales argentinos que trabajan en la búsqueda y determinación de procesos productivos y analíticos para obtener medicamentos de acuerdo a nuevos conocimientos sobre su acción farmacológica.

Cuenta con una estructura de gran complejidad integrada por áreas dotadas de los más modernos recursos como las de garantía de calidad, producción, control de calidad, microbiología, farmacología experimental y clínica, que posibilitan seguir ofreciendo a médicos y pacientes medicamentos de reconocida eficacia y seguridad, con calidad garantizada.

Actualmente ofrece un vademécum integrado por una extensa lista de especialidades medicinales con más de 50 familias de productos de sus unidades farmacéutica, odontológica y de cuidado femenino. Cuenta con un amplio equipo de agentes de propaganda médica, distribuidos en 11 sedes regionales y provinciales, a lo largo de todo el país.

Desafío

Laboratorios Bernabó se encuentra en un proceso de expansión de su negocio. En su sede central cuenta con oficinas administrativas y una planta de fabricación de 4800 metros cuadrados ubicada en el barrio de Villa del Parque, Ciudad de Buenos Aires. Bernabó emplea a casi 600 personas en todo el país.

Hace 3 años anunció inversiones por más de USD 26 millones para construir una planta industrial ubicada en la ciudad de Tortuguitas, Provincia de Buenos Aires, en un predio de 23.000 metros cuadrados, que dará empleo a 250 personas más en forma directa e indirecta.

Hoy la nueva planta es una realidad que ya ha comenzado a producir los primeros lotes de medicamentos. Se la conoce como planta SB, en homenaje



“

Las dos marcas presentes en las propuestas técnicas de los cuatro oferentes a nivel de networking y server de telefonía IP fueron Avaya y Cisco. Averiguamos antecedentes de mercado y Avaya contaba con un buen posicionamiento, y mejor relación costo-beneficio. Eso definió la compra.”

— Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática, Laboratorios Bernabó.

a la persona que llevó a la empresa a un lugar de liderazgo entre los laboratorios de origen nacional: Saúl Breitman.

“Desde el área de IT, nuestro primer desafío fue iniciar un proyecto que acompañe al equipo de dirección de obra interno y al estudio de arquitectura en distintos momentos de las etapas de diseño y construcción de la planta.

Luego realizamos un extenso trabajo de definición de la plataforma de IT, para plasmar en detallados pliegos de licitación las pautas que el directorio había definido, compiladas en una serie de requisitos técnicos que apuntaban a tener una plataforma que siguiera estándares del mercado, que aporte valor a las actividades de producción, que sea escalable, simple de administrar, segura y que tenga la mejor relación costo-beneficio”, explica Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática de Laboratorios Bernabó.

Solución

Una vez aprobados los pliegos de licitación, se inició una primera compulsión para la implementación del cableado estructurado, la red LAN de datos, la telefonía IP y la red de alimentación eléctrica ininterrumpida.

Luego se estudiaron los antecedentes de los oferentes, y en el proceso de preselección quedaron cuatro empresas.

“Las dos marcas presentes en las propuestas técnicas de los cuatro oferentes a nivel de networking y telefonía IP fueron Cisco y Avaya. Averiguamos antecedentes de mercado y Avaya contaba con un buen posicionamiento, y mejor relación costo-beneficio. Eso definió la compra”, asegura Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática de Laboratorios Bernabó.

Una vez adjudicado el pliego a la empresa Interconnect –proceso del que participó la dirección de obra civil, el gerente de IT y un accionista– y firmado el contrato de la obra, hubo una primera reunión entre las partes para acordar todas las condiciones de trabajo, como la instalación del obrador, los horarios, los permisos para el ingreso a áreas restringidas, como así también el reglamento para el trabajo fuera de horario.

En esta primera etapa que comenzó en noviembre de 2015, enfocada en las Comunicaciones Unificadas, se instaló una solución Avaya IP Office con capacidad para 120 líneas con teléfonos IP.

A eso se sumó la instalación de un nodo concentrador y cinco secundarios, conectados a través de fibra óptica OM3 a una velocidad de 10 Gbps, bajo una topología tipo anillo con canalizaciones independientes, brindando optimización de ancho de banda y redundancia ante posibles cortes.

“Interconnect supo entender las necesidades del cliente, y adaptó con tecnología Avaya, los múltiples sistemas que tienen en

funcionamiento, como servicios en la nube, SAP, video vigilancia IP, Wireless y Comunicaciones Unificadas”, comenta Fernando Pueyrredón, Gerente General de Interconnect, partner responsable de la implementación.

Para la segunda etapa –que comenzó en febrero de 2016– se hizo una nueva compulsa con foco en la red de video vigilancia y controles de acceso a las distintas áreas, formando una nueva LAN que corre en forma separada de la red de datos, para que la disponibilidad de la información sea óptima. Interconnect fue también la seleccionada entre los oferentes, y se instalaron los mismos tipos de switches Avaya que en la anterior etapa.

“La red de videovigilancia se hizo en forma independiente, con su propio backbone, servers y switches para que ningún problema de paquetes de datos interfiera sobre la otra red. El tema de la seguridad interna es muy importante”, destaca Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática de Laboratorios Bernabó.

Resultados

La plataforma Avaya permite a Laboratorios Bernabó:

- Maximizar la administración y mantenimiento remoto de los equipos instalados en planta, de modo de evitar tener personal de IT permanente en el sitio.
- Garantía extendida de equipos por 3 años, y de cableado por 20 años.
- Cableado 100% estructurado que permite conectar indistintamente un teléfono IP o una computadora en cualquier conector de LAN.



- Cobertura de wifi con roaming en los depósitos que permiten optimizar el proceso de picking con operaciones online sobre el ERP.
- Utilización de clientes delgados, con un único setup que no solo reduce costos de adquisición sino que también optimiza los tiempos de instalación y de mantenimiento por parte del personal de IT.
- Conexión de las centrales telefónicas entre la planta y las oficinas de Villa del Parque a través de la nube, evitando los costos de llamados de larga distancia. Además, las llamadas externas son atendidas desde un solo punto y derivadas a donde se necesite.

“Los distintos servicios y aplicaciones que utiliza la planta corren sobre VPNs específicas, que no solo permiten establecer calidades de servicio, priorizando aquellos paquetes de datos relacionados con la producción, sino que también optimiza el uso del ancho de banda de Internet, permitiendo minimizar los costos fijos de los ISPs que proveen las líneas de la planta”, concluye Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática de Laboratorios Bernabó.



Desde el área de IT, nuestro primer desafío fue iniciar un proyecto que acompañe al equipo de dirección de obra interno y al estudio de arquitectura en distintos momentos de las etapas de diseño y construcción de la planta.

Luego realizamos un extenso trabajo de definición de la plataforma de IT, para plasmar en detallados pliegos de licitación las pautas que el directorio había definido, compiladas en una serie de requisitos técnicos que apuntaban a tener una plataforma que siguiera estándares del mercado, que aporte valor a las actividades de producción, que sea escalable, simple de administrar, segura y que tenga la mejor relación costo-beneficio.”

— Marcelo Furlan, Gerente de Tecnología Informática, Laboratorios Bernabó.

Acerca de Avaya

Avaya es uno de los principales proveedores a nivel global de soluciones y servicios de interacción entre clientes y equipos, disponibles en una amplia variedad de opciones flexibles de implementación, ya sea en las propias instalaciones o en la nube. Las soluciones de red estructurada de Avaya ayudan a simplificar y acelerar la implementación de aplicaciones y servicios fundamentales para los negocios. Para obtener más información, visite www.avaya.com/cala.

APLICACIONES Y SERVICIOS

Avaya IP Office® Preferred Edition

Teléfonos Avaya IP 1600 Series®

Networking Avaya ERS 4000 Series

Switch 4850GTS-PWR+

Switch 4826GTS-PWR+

Avaya® Configuration And Orchestration Manager

Access Points 9122 ABGN

Avaya® Wireless Orchestration Manager

Avaya® Networking ERS 4000 y ERS 3500 Series

Avaya® Switch 4826GTS-PWR+

Avaya® Switch 3550T-PWR+

Avaya® Switch 3526T-PWR+

Avaya® Switch 3510GT-PWR+

Acerca de Laboratorios Bernabó

Laboratorios Bernabó fue fundado en 1934 y es uno de los laboratorios nacionales más pujantes. Con una inversión de USD 26 millones abrió una nueva planta industrial que fue equipada con tecnología Avaya. Para más información, visite www.laboratoriosbernabo.com.

Acerca de Interconnect

Como aliado estratégico de Avaya e integrador de soluciones de telecomunicaciones de vasta experiencia en la región, Interconnect cuenta con una amplia cartera de productos y servicios que comprenden la infraestructura tecnológica necesaria para cualquier organización.

©2016 Avaya Inc. Todos los derechos reservados.

Avaya, el logotipo de Avaya y todas las marcas identificadas por ®, ™ o SM son marcas registradas, marcas o marcas de servicio de Avaya Inc y, por lo tanto, pueden estar registradas en ciertas jurisdicciones. El resto de las marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios
11/16 • SME15135SP